

## **Programa de Garantia da Nobel Biocare - Termos e Condições**

A Nobel Biocare fornece garantias para produtos específicos da Nobel Biocare. Os termos e condições destas garantias estão definidos neste Programa de Garantia da Nobel Biocare (o “**Programa de Garantia**”):

### **1. Garantias para o Fornecedor de Tratamento<sup>1</sup>**

#### **1.1 Garantia vitalícia para implantes**

A Nobel Biocare garante a substituição de qualquer implante Nobel Biocare que não permaneça no osso em que está implantado. A Nobel Biocare substituirá gratuitamente o implante e os componentes restauradores da Nobel Biocare aplicados no implante no momento da falha com o mesmo implante Nobel Biocare e componentes restauradores instalados no implante no momento da falha (as únicas alterações possíveis estão relacionadas ao diâmetro e/ou comprimento).

#### **1.2 Garantia vitalícia para componentes restauradores**

A Nobel Biocare garante a substituição gratuita de qualquer componente restaurador não temporário e não provisório da Nobel Biocare que apresente falha, com o mesmo componente restaurador. Além da substituição do componente restaurador da Nobel Biocare que apresente falha, a Nobel Biocare também substituirá gratuitamente qualquer outro componente restaurador não temporário e não provisório da Nobel Biocare ou o implante Nobel Biocare no qual o componente restaurador da Nobel Biocare que apresente falha seja aplicado com um componente restaurador da Nobel Biocare ou um implante Nobel Biocare, se esse componente restaurador ou o implante necessitar substituição no processo de substituição do componente restaurador da Nobel Biocare que apresente falha.

---

<sup>1</sup> Para os fins deste Programa de Garantia, “Fornecedor de Tratamento” significa dentistas, clínicos gerais e técnicos de prótese dentária.

### **2. Escopo das garantias**

Qualquer garantia fornecida sob este Programa de Garantia é limitada à substituição do produto com defeito e dos componentes adicionais específicos (implantes, componentes restauradores) conforme estabelecido nas cláusulas 1.1 a 1.2, respectivamente (incluindo os custos para o envio do (s) produto (s) de substituição ao Fornecedor de Tratamento). Especificamente, a Nobel Biocare não compensa o Fornecedor de Tratamento ou o paciente por quaisquer componentes adicionais, ferramentas, custos de tratamento ou outros custos e despesas decorrentes ou relacionados com a substituição do produto que apresente falha. Caso um dos produtos a serem substituídos sob as garantias aqui estabelecidas não esteja mais comercialmente disponível, uma solução alternativa pode ser selecionada.

### **3. Elegibilidade**

#### **3.1 Para receber os benefícios das garantias estabelecidas nas cláusulas 1, o Fornecedor de Tratamento deve:**

- (a) Ter utilizado apenas componentes cirúrgicos e protéticos originais da Nobel Biocare no caso do paciente em que ocorreu a falha do produto Nobel Biocare, incluindo implantes, parafusos de cobertura, pilares de cicatrização, pilares permanentes, parafusos protéticos, cilindros protéticos, coroas, pontes e barras.
- (b) Ter executado o tratamento de acordo com os procedimentos e instruções prescritos pela Nobel Biocare, conforme publicados no momento do tratamento e de acordo com a prática odontológica reconhecida, em particular, não ter utilizado qualquer implante e técnicas restauradoras com contraindicações.
- (c) Garantir que o paciente esteja em conformidade com os padrões geralmente aceitos de boa higiene bucal. Para implantes, são recomendados exames de manutenção de higiene bucal duas vezes ao ano.
- (d) No momento da apresentação de um Questionário para Reclamação, Falha de Implante (Garantia) e Fratura de Implante, não apresente pendências em sua conta Nobel Biocare, ou seja, que todos os pagamentos devido a Nobel Biocare ou qualquer empresa afiliada estejam em dia.

Qualquer não conformidade com os itens acima (a) até (e), respectivamente, fará com que as

garantias estabelecidas neste Programa de Garantia sejam consideradas nulas e sem efeito.

**3.2** A Nobel Biocare não é obrigada a fornecer quaisquer benefícios de acordo com este Programa de Garantia em relação a qualquer produto Nobel Biocare, se a falha do produto tiver sido causada por trauma ou pelo paciente.

**3.3** Este Programa de Garantia não se aplica a quaisquer produtos que sejam especialmente fabricados ou modificados a pedido do Fornecedor de Tratamento, bem como aos sistemas de implantes temporários.

#### **4. Reivindicações**

**4.1** Para apresentar uma reivindicação de acordo com este Programa de Garantia, você deve enviar um Questionário de Reclamação, Falta de Implante (Garantia) e Fratura de Implante assinado, reconhecido e preenchido, acompanhado do produto com defeito e dos outros componentes aplicados pelo Fornecedor de Tratamento à Nobel Biocare em até três meses após a falha do produto. Em caso de falha do implante, uma radiografia do implante com defeito é obrigatória. Antes de enviar o implante e os outros componentes utilizados no tratamento, certifique-se de que todos os produtos estão esterilizados.

#### **5. Modificação ou rescisão do Programa de Garantia**

A Nobel Biocare poderá modificar ou rescindir este Programa de Garantia a qualquer momento, no todo ou em parte. As alterações ou a rescisão do Programa de Garantia não afetarão as garantias fornecidas neste Programa de Garantia para produtos instalados antes da data da alteração ou rescisão.

#### **6. Limitações do Programa de Garantia**

EXCETO PARA AS GARANTIAS DESCRITA NA CLÁUSULA 1 ACIMA, NEM A NOBEL BIOCARE NEM QUALQUER EMPRESA AFILIADA QUE FABRICA OU DISTRIBUA QUALQUER COMPONENTE DA NOBEL BIOCARE FORNECE QUALQUER GARANTIA COM RELAÇÃO AOS COMPONENTES DA NOBEL BIOCARE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, ESCRITA OU ORAL, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

Além disso, a Nobel Biocare e suas afiliadas renunciam a qualquer responsabilidade perante um Fornecedor de Tratamento por ganhos, rendimentos ou lucros perdidos, falha de um Fornecedor de Tratamento em cumprir os padrões geralmente aceitos de práticas odontológicas e todos os outros danos diretos ou indiretos, incidentais ou consequentes, resultantes ou decorrentes do design, composição, condição, uso ou desempenho dos componentes da Nobel Biocare.

#### **7. Aplicação da Garantia**

As garantias fornecidas neste Programa de Garantia são exclusivamente para o benefício de Fornecedores de Tratamento elegíveis e não são para qualquer outra pessoa ou entidade, incluindo qualquer paciente.

#### **8. Acordo Integral**

**8.1** Exceto conforme estabelecido neste Programa de Garantia, nem a Nobel Biocare nem qualquer afiliada da Nobel Biocare faz qualquer declaração, garantia, acordo ou outro compromisso relacionado aos produtos da Nobel Biocare. Este Programa de Garantia estabelece todo o entendimento e substitui todos os acordos e discussões anteriores relacionados ao assunto tratado neste instrumento.

**8.2** Este Programa de Garantia aplica-se a todas as empresas da Nobel Biocare.

**8.3** Para os mercados atendidos pelos distribuidores, outras condições podem ser aplicadas. Entre em contato com o seu representante da Nobel Biocare para mais informações.

(Programa de Garantia da Nobel Biocare - versão de dezembro de 2011)